**Première ébauche d’entretien**

**Introduction**

**Le sapeur-pompier (faire connaissance)**

transition : Pour commencer, je souhaiterais faire connaissance avec vous, mieux connaître votre parcours et vos missions pour voir si vous êtes déjà familier avec l’usage des cartes.

1. La gestion de séisme

* *Quelle est la nature de votre poste actuel… En cas de survenance d’un séisme, vous seriez personnellement impliqué plutôt sur secours aux victimes, les opérations USAR, à l’évaluation des dommages… ?*

> but : voir son/ses domaine(s) d’intervention donc les données à mobiliser

> laisser parler et cocher des cases → pour chaque case cochée : relancer si besoin

* audit bâtimentaire d’urgence
* secours
* sauvetage-déblaiement (USAR)
* Évaluation des dommages

        > relance :

* Comment définiriez-vous 'soutien' / ‘secours’ …
* Quels risques êtes-vous le plus amené à traiter ?

* *Avez-vous déjà vécu un séisme en tant qu’agent du SDIS ?*

    > but : voir l’organisation mise en place et cibler les manques que pourra combler la carte

* (si oui) C*omment vous êtes-vous organisés ?*

        > relance :

* Quel a été votre rôle dans la gestion de ce séisme ?
* Y a-t-il eu des soucis de gestion ou autre point qui auraient pu être améliorés selon vous ? Si oui, lesquels ? Quelle solution avez-vous trouvé ?

* (si non),

* *Avez-vous déjà participé à des exercices de crise « Séisme » ??*

> but : établir le niveau d’anticipation pour que la carte se règle dessus

* (si non) *Est-ce un choix de votre part ?*

> relance :

* Vous sentez-vous suffisamment préparé ?
* La préparation à gérer les effets d’un séisme a-t-elle des similitudes avec d’autres risques auxquels vous êtes plus confronté?

* (si oui) *Comment vous organisez-vous ?*

> relance :

* A quelle intensité de séisme vous préparez-vous ? A quels effets ?
* A quelle échelle d’intervention vous entraînez-vous ?
* Avez-vous déjà rencontré des soucis de gestion ou autre point qui auraient pu être améliorés selon vous lors de ces entraînements ? Si oui, lesquels ? Quelle solution avez-vous trouvé ?
* (si oui au vécu séisme) Avez-vous trouvé des discontinuités dans la gestion anticipée d’un séisme lors d’un entraînement avec la gestion d’un réel séisme ?

* *Dans le cas d’un séisme qui touche plusieurs départements, la gestion est-elle centralisée ou est-elle répartie par département ?*

> but : trouver à qui s’adresse la carte pour régler le travail des données par échelle + fait office de transition

> relance :

* (si entraînement local) Vous m’avez dit que vos entraînements se déroulaient sur des échelles assez locales : si le séisme touche plusieurs départements, est-ce que vous consultez des instances supérieures pour répartir vos équipes sur le terrain ?
* Regardez-vous aussi ce qui se passe dans les départements voisins ? A quel point avez-vous besoin de vous coordonner pour une répartition intercommunale ?

* *En cas de survenue d’un séisme, quels seraient vos critères de priorisation pour vos interventions ? Dans les zones les plus densément peuplées, les milieux isolés… ?*

    > voir s’il faut faire ressortir les densités et à quels niveaux d’échelle

    relance :

* Que faites-vous si les dégâts sont répartis de manière non gérable par une seule unité ?

1. Qui utilise les cartes ?

* *Dans la perspective d’un séisme, quels seraient les principaux partenaires avec lesquels vous seriez amenés à vous coordonner ?*

    > but : voir si la carte peut aussi s’adresser à un spectre plus large d’utilisateurs

    > relance :

* Ont-ils un rôle de coordination ou travaillent-ils avec vous sur le terrain ?
* Pour les SDIS de régions transfrontalières : Travaillez-vous avec vos homologues internationaux ?

* *Dans votre organisation, êtes-vous amené à manipuler des cartes ?*

> but : changer la sémiologie de la carte pour une à laquelle ils sont habitués

* (si non) *Pour quelles raisons ?*

* (si oui) *Quel genre de cartes êtes-vous amené à manipuler : des cartes IGN,* internes, numériques…?

> relance :

* Quelles informations regardez-vous sur ces cartes ?

**La carte selon vous**

transition : A partir de maintenant, je vais vous demander de manipuler la carte que je viens de vous envoyer et mon but va être de comprendre comment vous percevez l’intérêt de la carte pour la gestion d’un séisme.

1. Utilité de la carte

* *Imaginons : Un séisme vient de survenir au sud de la France et cette carte vous est envoyée au bout de 30 min pour vous aider à anticiper l’ampleur de la situation : quel genre de décision pourriez-vous prendre en lisant ce type de carte ? Vous pouvez la manipuler comme vous le souhaitez.*

> but : évaluer l’ampleur de l’utilisation d’une carte dans le processus d’organisation face à une crise et voir quel type de décision est prise par échelle

* *Quel pourrait-être selon vous l’intérêt d’une carte multi-échelle dans le cadre d’une gestion de crise selon vous ?*

    > but : modifier l’organisation et la densité des couches en fonction de leur importance

> relance :

* anticipation
  + Selon vous, ce type de carte a-t-elle un intérêt en « temps de paix » pour la préparation sur des scénarios ?
* informatif
  + La carte a-t-elle un simple objectif informatif?
  + A quel point l’information doit-être synthétique?
* remontée d’information
  + Lors d’une opération sur le terrain, serait-il plus simple de rentrer les informations directement sur la carte ? Par ex pour indiquer où intervenir plus rapidement
  + La carte pourrait-elle servir de support à la remontée d’informations que vous fourniront les équipes sur place ?
* Sectorisation de l’intervention
  + Avez-vous besoin de visualiser l’évacuation des sinistrés, ne serait-ce que ?
  + La carte pourrait-elle devenir le support sur lequel organiser les équipes ? On peut imaginer un système de dessin et d’ajout de texte

* *Utilisez-vous d’autres services cartographiques et si oui, pouvez-vous m’expliquer quel type de données ils renseignent ?*

> but : mettre en commun les info sur la carte finale et voir les manques

relance :

* (si oui) L’outil vous paraît-il incomplet pour répondre à vos besoins ?
* En quoi l’outil diffère-t-il selon vous des autres applications cartographiques qu’utilisent les autres SDIS ?
* Utilisez-vous le service SIG “Synapse” mis à disposition par la DGSCGC pour aider à la décision pour les Situations de crise ? Si non, pour quelles raisons ?

1. Utilisation pratique / interaction

* *Sur quel support seriez-vous amené à visualiser les cartes ?*

> but : déterminer la taille de l’écran pour régler la résolution et le niveau de détail de la carte finale

> relance :

* Pensez-vous utiliser la carte interactive sur le terrain en téléphone ou en tablette ?
* Avez-vous une salle collective qui dispose d’un grand écran sur lequel il serait possible d’afficher une carte ?
  + (si oui)Quelles seraient les dimensions de cet écran, à peu près ?
  + Qui serait en mesure d’interagir avec ?
* Vous voyez-vous sortir votre téléphone sur le terrain ?

* *Lors de la réponse sur le terrain suite à un séisme, quand pensez-vous utiliser l’outil cartographique ?*

    > but : connaître le moment où la carte est le plus utile pour appuyer certaines données

> relance :

* Pensez-vous utiliser la carte avant une intervention sur le terrain, pour vous organiser ou pendant l’intervention terrain… ou après pour faire un bilan ?

* *Quand vous êtes sur le terrain, comment vous localisez-vous lorsqu’on vous dit d’intervenir ?*

> but : savoir s’il faut rajouter des outils de localisation sur la carte finale, notamment si elle est sur téléphone (GPS, coordonnées…)

> relance :

* Si la carte multi-échelle possède des fonctionnalités de localisation, est-ce que cela vous serait utile ?
* Est-ce que les mesures de distance et d’aire pourraient vous être utiles, par exemple pour déterminer le trajet le plus rapide pour aller intervenir ?

* *Dans la même idée de rajouter des fonctionnalités à la carte, est-ce que la possibilité d’ajouter des informations manuellement vous intéresserait, comme des dessins ou du texte ?*

> but : voir s’il faut ajouter des fonctions de dessin et d’ajout de texte

**Une meilleure carte / Amélioration**

transition : Maintenant, je vais vous poser des questions plus orientées sur les points qui pourraient être améliorés sur la carte pour vous aider dans votre prise de décision.

* *Avant que je commence à poser des questions plus spécifiques, avez-vous déjà un avis sur les manières dont on pourrait améliorer la carte ?*

    > but : ne pas orienter ses réponses dès le début

1. Base de données d’enjeux de risque

* *Est-ce que ça vous intéresse de visualiser des enjeux sur la carte, un petit peu comme les hôpitaux représentés sur cette carte* (montrer le support) *?*

> but : voir quelles informations importantes n’apparaissent pas sur la carte

> relance :

* Quel type d’enjeux vous paraît être nécessaire lorsque vous visualisez la carte ?
* personnes sans domicile fixe
  + Vous paraît-il important de visualiser la localisation des personnes sans domicile fixe ?
* hôpitaux
  + En cas de séisme, les hôpitaux sont-ils les seuls endroits où vous allez déposer les blessés ?
  + Les hôpitaux sont-ils les seules infrastructures de santé intéressantes ou les pharmacies ou autres cabinets médicaux ont-ils aussi un rôle à jouer ?
  + Que se passe-t-il si l’hôpital est détruit, partiellement ou totalement ?
* bâtiments aux réactions en chaîne
  + Prenez-vous en compte les bâtiments qui risquent de déclencher des réactions en chaîne dans vos interventions ? Lesquels ?
  + Vous intéressez-vous aux bâtiments seveso ou aux ICPE ?
  + Intervenez-vous auprès des barrages et digues ?
  + Connaître l’emplacement des réseaux d’électricité et de gaz vous serait-il utile ?
* évacuation
  + Dans la perspective de l’évacuation, des informations sur les voies de communication comme la nature ou l’état de réseaux touchés vous seraient-elles utiles ?
  + Vous paraît-il pertinent de visualiser sur la carte les meilleurs itinéraires et l’accessibilité des moyens de transport ?
  + Évacuez-vous uniquement les blessés ou est-ce que vous avez aussi la charge de sinistrés non blessés mais qui, par exemple, auraient perdu leur maison ?
    - Prévoyez-vous des zones de refuge ou des centres d’accueil pour ces gens-là ? si oui, lesquelles ?
* vulnérabilité
  + Ressentez-vous le besoin de mieux anticiper en visualisant des données sur les vulnérabilités ?

* *A quel point les données issues des citoyens comme OSM peuvent vous paraître judicieuses ou rédhibitoires ?*

> but : voir s’il est possible d’élargir la base de données à des informations plus vastes mais potentiellement moins fiables

1. Les échelles

* *Si vous deviez placer des seuils aux échelles dites communales / intercommunal / départementales / régionales et nationales, ou les placeriez-vous ? Vous pouvez vous aider de l’échelle affichée sur la carte.*

> but : voir si certains niveaux d’échelle peuvent être +/- pertinents + se mettre d’accord sur la terminologie

* *Quels niveaux d’échelle vous paraissent les plus pertinents ?*

> but : voir sur quels niveau il faut attarder notre attention

relance :

* Y a-t-il des niveaux d’échelle qui ne vous intéressent pas du tout ?

* *A votre avis, des acteurs nationaux seraient-ils amenés à manipuler la carte ?*

> but : voir quelles échelles privilégier

1. Les points de repère

* *Si je vous laisse zoomer et dézoomer la carte, est-ce que vous pouvez me dire si certains points de repère vous aident à vous repérer sur la carte (par exemple le pic du midi de bigorre) ?*

    > but : voir quels repères garder / ajouter ou enlever

relance :

* A quel point les limites administratives vous aident-elles à vous repérer ? Doivent-elles être mises en évidence ?
* Les routes sont aussi considérées comme étant des marqueurs visuels forts : est-ce qu’il faudrait aussi les mettre en avant ?
* Vous arrive-t-il d’intervenir proche de cours d’eau ? Si oui, peuvent-ils aussi vous aider à vous orienter sur une carte ?

* *Pouvez-vous me donner 3 (ou moins) types de repères qui vous servent le plus pour vous localiser dans la carte ?*

> but : éviter de trop surcharger la carte et voir quels repères sont perçus prioritaires

    relance :

* Seraient-ils les mêmes pour chaque niveau d’échelle ?

1. Quelle représentation ?

* *De quelles métadonnées avez-vous besoin quand vous cliquez sur une donnée ?*

> but : voir s’il faut ajouter un système de fenêtre au pointage (- de clutter)

    relance :

* Préférez-vous voir le nom des lieux-dits en cliquant sur le symbole (par ex mairie de …) ou vaut-il mieux laisser le nom apparaître directement sur la carte comme c’est le cas ici ?

* *(Au vue des différentes utilisations de la carte,) préférez-vous voir les données sur une seule carte comme c’est le cas ici* (montrer le modèle) *ou serait-il mieux de construire différentes cartes pour chaque thème, avec une partie consacrée aux dommages du bâti puis une autre aux dommages humains, par exemple ?*

> but : connaître l’utilité de la carte et savoir l’organiser

relance :

* A l'intérieur de ces thèmes, souhaiteriez-vous pouvoir cocher et décocher chaque élément ?

* *Quels fonds de carte vous seraient les plus utiles ?*

        > but : voir combien et quels fonds de carte ajouter

relance :

* Un fond de carte sur le relief ou une donnée sur les courbes de niveau vous seraient-ils utiles (à l’organisation des secours par ex) ?
* Une vue aérienne pourrait-elle vous aider dans vos interventions ?
* Avez-vous besoin de plusieurs fonds de carte différents ou un seul suffit ?
* Lequel privilégieriez-vous pour afficher les données ?

* *Ressentez-vous le besoin, sur cette carte, de voir la légende ?*

> but : savoir s’il faut ajouter un cadre de légende en bas de l’écran, laisser le nom des couches (dé)cochables ou ne rien mettre

* *Si la carte peut devenir un support organisationnel, peut-on imaginer un système de dessin et d’ajout de texte ?*

> but : voir si l’ajout d’outils complémentaires est nécessaire

* Souhaiteriez-vous voir apparaître des graphiques et quelconque autre tableau dans l’application ?

    > but : voir quelles données ils considèrent nécessaires mais non cartographiables

* Voudriez-vous visualiser l’extension spatiale et temporelle du séisme, avec un système d’animation qui dépasse la prévision à t+30 min par exemple ?

    > voir s’il existe des besoins à ce niveau pour de futures recherches

relance :

* La carte peut-elle vous être encore utile après la phase d’urgence, par exemple pour organiser les reconstructions ?

(Avant de terminer l’entretien, je vais vous poser quelques questions courtes qui n’auront pas forcément de lien les unes avec les autres.)

**Finir l’entretien**

> but : sortir intellectuellement de l’entretien

* *Pour quelle spécialité travaillez-vous au SDIS ?*
* *Seriez-vous prêt mentalement à accepter un outil qui soit dans un futur plus ou moins proche automatisé ou préférez-vous garder des outils locaux que vous avez l’habitude de pratiquer ?*

> but : voir l’utilisation pratique de l’outil dans le futur

* *“Pensez-vous à d’autres aspects que nous n’avons pas abordés ou à d’autres questions que j’aurais pu poser ?”*

> but : ajouter toute idée nouvelle dans les prochains questionnaires

* *Quels conseils pourriez-vous me prodiguer ?*

> but : améliorer ma façon de questionner pour les futurs entretiens

**Remerciements**